



Mise à jour concernant le coronavirus (COVID-19)

Chère clientèle,

En cette période sans précédent, notre engagement à votre égard demeure inchangé : vous offrir l'eau la plus saine et la plus délicieuse qui soit, ainsi qu'un service de livraison sécuritaire pour vous, bien sûr, mais également pour nos associés. La crainte entourant la propagation du coronavirus prenant de l'ampleur, la demande d'eau augmente d'autant. Nous apprécions votre patience et votre soutien alors que nous travaillons d'arrache-pied pour vous servir et nous adapter à une situation en constante évolution.

Au cours des dernières semaines, certaines provinces ont imposé des restrictions aux voyages non essentiels et exigé la fermeture des commerces non essentiels afin de ralentir la propagation du coronavirus (COVID-19). Sachez que ces restrictions ne s'appliquent pas à notre entreprise et n'auront aucune incidence sur nos services. La plupart des provinces ont déjà annoncé que les entreprises du secteur de l'alimentation et des boissons font partie de l'infrastructure critique. Nous entrons donc dans la catégorie des services essentiels. Nous prenons cette responsabilité très au sérieux. Nous sommes d'ailleurs très fiers de pouvoir vous accompagner et vous servir en cette période difficile.

Voici quelques trucs simples pour vous assurer un service efficace :

- **Laissez-nous vos bouteilles vides.** Laissez vos bouteilles vides pour que votre livreur puisse les ramasser lors de sa livraison. Cela nous aidera à continuer à répondre à la demande d'eau saine et pure. Cette option « sans contact » nous aidera également à assurer une livraison sécuritaire en cette période de pandémie.
- **Faites une réserve de bouteilles d'eau.** Nous vous demandons d'opter pour les bouteilles d'eau de 500 ml pour constituer votre réserve d'eau d'urgence afin que tous nos clients puissent avoir accès à des bouteilles de 18,9 litres.
- **Modifiez vos commandes en ligne.** La demande étant plus grande, nous recevons un nombre accru d'appels. Nous vous encourageons donc à profiter de votre [compte en ligne](#) à [aquaterracorp.ca](#). Vous pourrez ajouter des produits à votre prochaine livraison, consulter votre commande actuelle et vérifier l'état de votre livraison en cours.
- **Informez-nous de votre situation.** Rien n'est plus important que la sécurité et le bien-être de notre clientèle et de notre personnel. Nous vous demandons donc de mettre votre compte à jour pour nous dire si nous devons suivre des directives particulières ou si une personne de votre maisonnée est malade.

De notre côté, nous suivons la situation de près et nous vous informerons de tout changement, le cas échéant. N'hésitez pas à communiquer avec nous si vous avez des questions ou des commentaires concernant la sécurité et la salubrité de nos produits ou sur nos services en général (info@aquaterracorp.ca ou au numéro sans frais 877-442-7873).

Merci encore de votre patience et de votre compréhension en cette période difficile. Merci de faire confiance à AquaTerra comme fournisseur d'eau saine et pure. Vous pouvez compter sur notre engagement inébranlable à vous servir.

Mes plus sincères salutations,

Dave Muscato
Président, DS Services et AquaTerra, Amérique du Nord